

KURSUS FAKTAARK

AARHUS
TECH

KOMMUNIKATION OG KONFLIKTHÅNDTERING FOR VAGTER

Du får konkrete værktøjer til at håndtere og afværge vanskelige situationer, så du får en tålelig hverdag og undgår afmagtssituationer.

Med udgangspunkt i din egen hverdag lærer du at skelne mellem konfliktfremmende og konfliktdæmpende adfærd.

Via samtaleteknik får du mulighed for at udvise forståelse for andres livs- og arbejdsituationer, så man på en respektfuld måde kan håndtere aggressive episoder hensigtsmæssigt.

Du får teknikker til håndtering af konflikter, herunder egne roller og adfærd i forhold til brugerne.

Indhold

- Grundlæggende kommunikation
- Menneskers forskellighed
- Kropssprogets betydning
- Reaktionsmønstre
- Metoder til selvkontrol
- Årsager til konflikter og deres udvikling
- Konfliktløsning og egen konfliktstil.

Målgruppe

Du arbejder i et vagtfirmas, på et diskotek eller i en offentlig virksomhed/institution f.eks. som p-vagt eller vagt i jobcentre.

Adgangskrav

Ingen

Varighed, tid og sted

5 dage

Mandag til fredag kl. 8.00 – 15.20

AARHUS TECH, Hasselager Allé 2, Viby J

Det er muligt at afholde kurset uden for AARHUS TECH og på andre tidspunkter end dagundervisning.

Økonomi

Beskæftigede

- Deltagerbetaling ca. kr. 116,- pr. dag.
- Deltagere i VEU's målgruppe har mulighed for løntabs-godtgørelse samt tilskud til befording, kost og logi efter gældende regler.

Ledige

- Ingen deltagerbetaling forudsat at 6 ugers retten til uddannelse ikke er brugt.
- Deltagere i VEU's målgruppe har mulighed for løntabs-godtgørelse samt tilskud til befording, kost og logi efter gældende regler.

Øvrige ledige

- Efter nærmere aftale med Jobcenter.

Ansøgningskema

Ansøgningskema finder du på aarhustech.dk/kurser under 'Selvbetjening'.

Kontakt

Kursusekretær:

T 8937 3602, kursus@aarhustech.dk

Uddannelseskonsulent:

Dorte Werner, T 8937 3611, dow@aarhustech.dk

