



# SUS

SERVICEERHVERVENES  
UDDANNELSESSEKRETARIAT

## SUS Information

### December 2010

**Nu er det jul igen....**



**Julelukket**

#### **Glædelig jul og godt nytår**

Man er ikke i tvivl om, at det nu er vinter i Danmark. Det er koldt og sneen, som er smuk at se på - men giver visse problemer i hverdagen, har længe bidraget til julestemningen.

Sekretariatet i SUS og udvalgene ønsker hermed alle en rigtig glædelig jul.

Vi har i årets løb mødtes i mange forskellige sammenhænge med skoler, ministerier, myndigheder, lokale uddannelsesudvalg, skuemestre, konsulenter, virksomheder, sekretariatskolleger m.fl.

Tak for godt samvær og samarbejde!

Det er altid inspirerende, udfordrende og frem for alt positivt. Vi glæder os til nye møder og håber at samarbejdet fortsætter i samme gode stemning i 2011.

Et nyt år med udsigt til store udfordringer for os alle.....på gensyn.

#### **SUS holder lukket**

Vi nævner blot, at SUS er lukket den 23.12.2010 - 02.01.2011

<p><b>Farvel!</b></p> <p><b>Velkommen!</b></p>	<p><b>Ændringer i sekretariatet</b></p> <p><b>Inge Rothe</b>, der har været ansat som kontoradministrativ medarbejder i SUS i fire år, har pr. 15. december 2010 valgt at gå på efterløn. Inge Rothe har bl.a. haft de to uddannelsesområder: Ejendom og Tandteknik.</p> <p><b>Pernille Paltoft</b>, der har været ansat som barselsvikar, fastansættes i den ledige stilling. Pernille overtager nu ejendom og tandteknik.</p> <p>Medio 2011 vender <b>Berit Nielsen</b> tilbage efter barselsorlov, så er vi fuldtallige igen.</p>
<p><b>Tilskud til uddannelse</b></p>	<p><b>Kompetenceudviklingsfonde</b></p> <p>En kompetenceudviklingsfond er en fond, som en lang række virksomheder betaler til, så medarbejderne kan blive efteruddannet.</p> <p>Ved overenskomstforhandlinger i 2007 blev der på en række områder aftalt kompetenceudviklingsfonde og fonde til dækning af udgifter vedrørende uddannelses-, sikkerheds- og samarbejdsforhold, herunder tillidsrepræsentantinstitutionen.</p> <p>Formålet er at give virksomheder mulighed for at søge tilskud til medarbejdernes kursusaktivitet i forbindelse med efteruddannelse. Fondene har fokus på uddannelse og kompetenceudvikling, så medarbejderne bevarer og styrker deres beskæftigelsesmuligheder på arbejdsmarkedet.</p> <p>Man kan søge tilskud til efteruddannelse indenfor mange brancheområder.</p> <p>For servicebranchen er især Servicebranchens Udviklingsfond og Vaskeriindustriens Uddannelsesfond relevante</p> <p>Se mere via følgende links:</p> <p><b>Vaskeriindustriens Uddannelsesfond</b>  &gt; <a href="http://www.uddannelsesfonde.dk/en/Virksomheder/Ovrige-fonde/Vaskeriindustriens-Uddannelsesfond/Projektansogning/">http://www.uddannelsesfonde.dk/en/Virksomheder/Ovrige-fonde/Vaskeriindustriens-Uddannelsesfond/Projektansogning/</a></p> <p><b>Servicebranchens Udviklingsfond</b>  &gt; <a href="http://www.uddannelsesfonde.dk/Virksomheder/Servicebranchens-Udviklingsfond/">http://www.uddannelsesfonde.dk/Virksomheder/Servicebranchens-Udviklingsfond/</a></p>

<p><b>AMU- udvikling</b></p>	<p><b>Udviklingsopgaver i 2011</b></p> <p>Vi håber, at vores ansøgning om udviklingsmidler i 2011 bliver velvilligt behandlet.</p> <p>I givet fald skal vi i 2011 arbejde med følgende analyser/ udviklingsopgaver:</p>
<p><b>Rengøring og service</b></p>	<p><b>Udvikling af strukturer i rengøringsbranchen</b></p> <p>Vi har netop afsluttet en analyse: "Rengøringsassistenters faglighed og jobprofiler."</p> <p>På baggrund af denne analyse/jobprofilerne, skal der beskrives nogle strukturer, der tydeliggør de uddannelsesstilbud, der er relevante og aktuelle for de enkelte profiler.</p> <p>Udviklingsopgaven forventes afsluttet ultimo 2011.</p>
<p><b>Ejendomsservice</b></p>	<p><b>Energibesparende og miljøforbedrende opgaver.</b></p> <p>En analyse af aktuelle og fremtidige kompetencekrav og efteruddannelsesbehov i forbindelse med varetagelsen af energibesparende og miljøforbedrende opgaver. Analysen skulle give et grundlag for at vurdere fremtidige kompetencekrav og behov for uddannelser.</p> <p>Analysen afsluttes medio 2011.</p>
<p><b>Vagt og Sikkerhed</b></p>	<p><b>Jobprofiler i vagt- og sikkerhedsbranchen</b></p> <p>Der er fortsat terrortrusler, voldsomme røverier og overfald i Danmark. Disse hændelser giver anledning til debat i offentligheden og i de aktuelle organisationer, hvor et vigtigt tema har været uddannelsen af vagtpersonale i Danmark og et ønske om certificeringsordninger.</p> <p>Der har været gennemført et udvalgsarbejde med deltagelse af Rigspolitiet og vagtbranchens organisationer. Udvalgsarbejdet er afsluttet, og der er nu drøftelser med Justitsministeren om en stramning af reglerne for udførelsen af vagtopgaver i DK, ligesom der ønskes en udvidelse af den lovpligtige uddannelse af medarbejderne.</p> <p>Det lovforberedende arbejde er iværksat og der forventes en vedtagelse i 2011.</p> <p>Det vil betyde en ændring af uddannelsesstrukturen i form af en udvidelse af den eksisterende grunduddannelse og udvikling af flere mere specielle supplerende uddannelser.</p> <p>Der arbejdes tillige på, at også offentlige virksomheder skal omfattes af de godkendelsesregler, der gælder for private virksomheder.</p> <p>I forbindelse med de igangværende drøftelser og den forventede ændring af branchens struktur er det blevet tydeligt, at der sker en hurtig jobudvikling i vagtbranchen. Der peges på nye jobområder, eksempelvis receptions vagt, sikkerhedsreceptionist, kontrol af lager, kassekontrol, sikkerhed ved pengeskabe, værditransport, udvidet adgangskontrol m.m.</p> <p>Vagtbranchens jobprofiler er ikke tydelige længere. Der er behov for</p>

<p><b>Mål og undervisningsmaterialer</b></p> <p><b>EUD-udvikling</b></p>	<p>en analyse af hele vagtområdet, som grundlag for den videre udvikling af uddannelser og herunder en udvikling af strukturer til den "nye" branche, når vagtloven er ændret. Analysen forventes afsluttet ultimo 2011.</p> <p>Inden for alle brancheområder har vi søgt udviklingsmidler og arbejder løbende med revision og nyudvikling af uddannelser/mål og undervisningsmaterialer.</p> <p>Vi har indledt drøftelser med Erhvervsskolernes Forlag i Odense med det formål at optimere vores tilbud, så de passer med behov og ønsker fra lærere, brancher og skoler.</p> <p>Vi hører gerne fra lærere og andre, der har ønsker, forslag, kritik, ros eller allerbedst ønsker at være med i udviklingen af uddannelser og undervisningsmidler.</p> <p><b>FoU Projekt</b> Uddannelsesudvalget for Rengøring og Service har indsendt ansøgning om et FoU projekt. ”Didaktik i serviceassistenternes praktikperioder – skolernes bidrag til styrkelse af gode og lærerige praktikforløb”.</p>
<p><b>Rengøring</b></p> <p><b>Netværksmøder</b></p> <p><b>Nye uddannelser til Skadeservice</b></p> <p><b>Film rengøringsmetoder</b></p>	<p><b>Branche...lidt af hvert....nyt</b></p> <p><b>Rengøring</b></p> <p><b>Netværk for AMU rengøringsfaglærere</b> Traditionen tro holdes der lige inden jul netværksmøde for AMU-rengøringsfaglærerne. Ca. 35 lærere fra hele landet mødes på TEC i Gladsaxe til en dag med faglig opdatering.</p> <p>Fire nye uddannelser til skadeserviceområdet er blevet godkendt.</p> <p>De fire uddannelser er: 46528 Rengøring og skadeservice: Midler og maskiner, 2 dage 46531 Rengøring og skadeservice: Sikkerhed, 2 dage 46532 Rengøring og skadeservice: Vand, fugt, skimmel, 2 dage 46533 Rengøring og skadeservice: Skade dokumentation, 2 dage</p> <p>Uddannelserne er tilknyttet FKB 2679 Rengøringservice.</p> <p>UVM har bevilget midler til at udarbejde rengøringsmetodefilm. Der er i samarbejde med filmselskabet Attention film, Sonja Jacobsen, AMU Fyn og Vibeke Olsen, AMU Syd optaget 10 – 12 små metodefilm af 2-3 min. varighed.</p>

### **Nye hygiejne uddannelser på vej**

På lærernetværksmødet den 20.12.10 vil der blive fremvist eksempler på filmsekvenser.

Metodefilmene forventes færdige i januar 2011. De vil efterfølgende blive lagt på EMU til fri afbenyttelse.

Tre nye hygiejneuddannelser er under udvikling:

Grundlæggende rengøringshygiejne, 1 dag

Hospitalshygiejne, 3 dage

Hygiejne på skoler og institutioner, 2 dage

Der vil til uddannelserne også blive udarbejdet en lærevejledning med forslag til emner, opgaver, materiale, nethenvisning m.m.

Uddannelserne forventes godkendt i februar 2011.

Uddannelserne skal erstatte de to gamle hygiejneuddannelser:

41684 Rengøringshygiejne

43399 Hospitals- og institutionshygiejne

### **Hygiejne et "hot" tema i 2011**

#### **Fokus på hygiejne**

Rådet for Bedre Hygiejne har netop sendt nyhedsbrev nr. 4-2010, som kan findes på dette link:

<http://www.bedrehygiejne.dk/Nyhedsbrev4.pdf>

Vær især opmærksom på, at der den 3. februar 2011 holdes en konference: "Rammer for Rengøring". Der vil være aktuelle faglige indlæg og 6 workshops.

Konferencen holdes i Kampmannsgade 4, 1790 København V.

Konferencen er en oplagt mulighed for at blive opdateret inden for rengøring, hygiejne, uddannelse m.m.

Programmet kan ses på dette link

[http://www.bedrehygiejne.dk/rbh/Konference\\_2011.html](http://www.bedrehygiejne.dk/rbh/Konference_2011.html)

### **Rengørings profilanalyse**

Profilanalysen er afsluttet. Der er beskrevet 6 profiler, som hver især indeholder en stor mangfoldighed af forskellige opgaver, organiseringsformer og krav til rengøringsassistenternes kompetencer:

Hotel- og konferencecentre

Dag- og døgninstitutioner

Skoler

Industri (inkl. skadeservice og industriservice)

Administrationsbygninger

Hospitaler

Rapporten "Rengøringsassistenters faglighed og jobprofiler." Kan findes på følgende link:

<http://www.sus-udd.dk/wp-content/uploads/Rengøring-og-jobprofiler-endelig-rapport-291110.pdf>

<p><b>Brochurer</b></p>	<p>Uddannelsesudvalget er ved at få fremstillet brochurer om både rengøringstekniker og serviceassistent. Brochuren udsendes til alle godkendte praktikpladser og til skolerne. Desuden vil den komme til at ligge på vores hjemmeside.</p>
<p><b>Vagt</b></p>	<p><b>Vagt</b></p>
<p><b>Lærernetværk</b></p>	<p><b>Lærernetværksmøde og uddannelse</b> Skolerne har internt aftalt at holde lærernetværksmøde en dag i uge 1-2011.</p> <p>Der er endnu ikke aftalt læreruddannelse i 2011.</p>
<p><b>Undervisningsmateriale</b></p>	<p><b>Spil til vagtundervisningen</b> Der er igangsat et udviklingsarbejde af et spil, der skal anvendes i vagtuddannelserne. Det er vagtlærer Joan Serritzlev og Dan Sørensen fra UCR, der er udviklere. De svarer gerne på spørgsmål. Udviklingsopgaven afsluttes i januar 2011.</p>
<p><b>Ejendomsservice</b></p> <p><b>Konference for LUU, Skuemestre, skoler</b></p>	<p><b>Ejendomsservice</b></p> <p>Uddannelsesudvalget for Ejendomsservice afholder konference for skuemestre, medlemmer af LUU og skoler <b>tirsdag den 30. august og onsdag d. 31. august 2011.</b> <b>Sæt derfor allerede nu X i kalenderen.</b></p>
<p><b>Nye uddannelser</b></p>	<p>Der er udviklet to nye uddannelser:</p> <p>Overvågning og elektrisk aflåsning, ejendomsservice, 3 dage. Beboerrelationer i hverdagen, ejendomsservice, 3 dage.</p> <p>Uddannelserne tilkøbes FKB 2636 Ejendomsservice og forventes at være til rådighed for udbud pr. 1. februar 2011.</p> <p>Der er udviklet et deltagermateriale til den nye uddannelse:</p>
<p><b>Undervisningsmaterialer</b></p>	<p>Beboerrelationer i hverdagen, ejendomsservice. Materialet offentliggøres primo 2011 på <a href="http://www.emu.dk">www.emu.dk</a>.</p> <p>Deltagermaterialet, "Ejendommens vedligeholdelse, ejendomsservice" er blevet revideret og offentliggøres primo 2011 på <a href="http://www.emu.dk">www.emu.dk</a></p>

