

Brug af IKV i AMU på rengøringsområdet

Faglærerkonference, Kobbæk Strand, 19. august 2010



Serviceerhvervenes UddannelsesSekretariat

- Et eksempel
- Brug af IKV i AMU – i tal
- Skolernes arbejde med IKV
- Konklusioner og IKV i AMU fremover

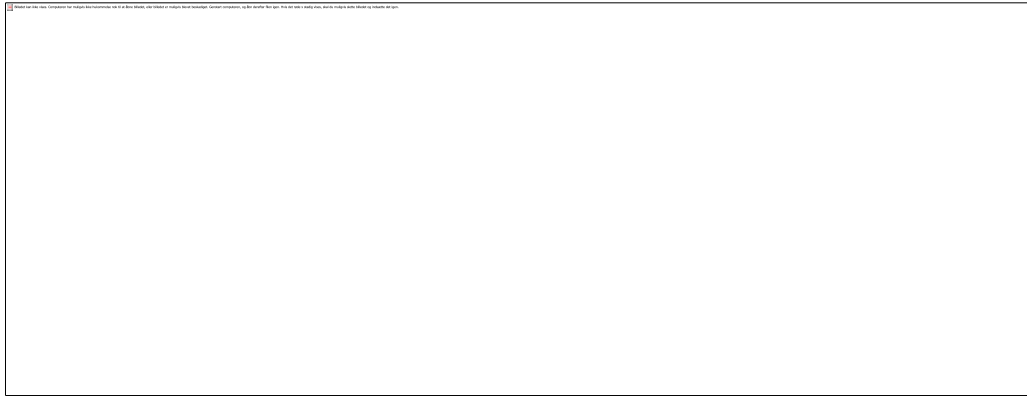
- Individuel Kompetencevurdering (IKV) er vejen til at kortuddannede kan få anerkendt realkompetencer inden for AMU-systemet
- Ordningen har fungeret siden 2007
- Formålet er at anerkende den enkeltes realkompetencer
 - øge uddannelsesmotivation
 - øge mobiliteten
 - undgå dobbeltuddannelse.

- SUS har ønsket at samle erfaringerne med IKV i AMU på to områder: rengøringservice og ejendomsservice
- Analysen viser gode eksempler på brugen af IKV i virksomheder
- Analysen beskriver barrierer ifht. udbredelse og implementering

Analysen bygger på information fra:

- Kvalitative interview med ledere, IKV-ansvarlige, IKV-praktikere, LUU'er og øvrige ressourcepersoner
- 5 cases (virksomheder og deltagere)
- Eksisterende rapporter fra blandet andet EVA (2010) og NCK (2010)
- Kvantitativ data fra UVM's databank, UNI-C særkørsel

Et eksempel



- Rengøringsfirma i Nordsjælland med ca. 150 medarbejdere
- Almindelig rengøring
- Stor del af udenlandsk herkomst

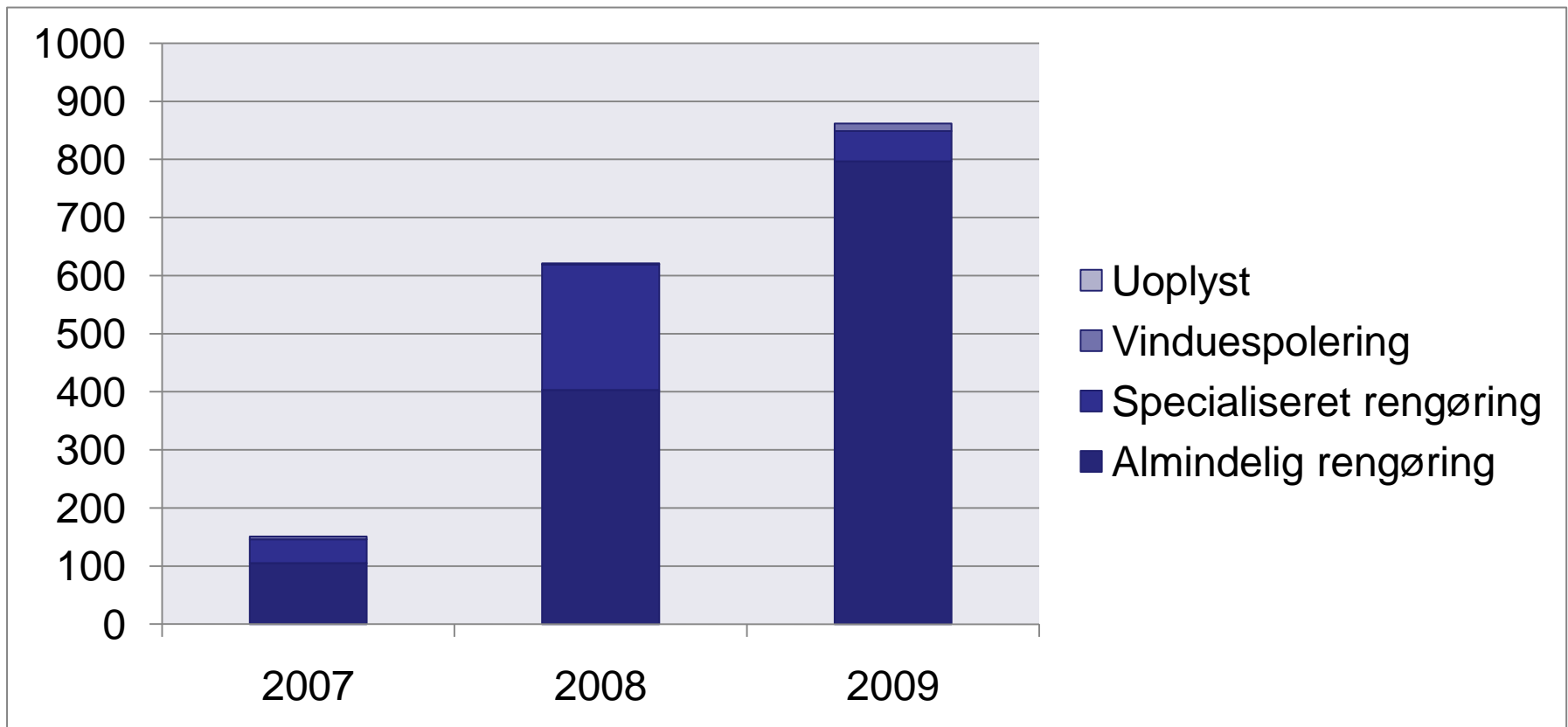
- IKV var et led i virksomhedens samlede uddannelsesindsats for de 150 medarbejdere
- Sproglige barrierer er et problem for mulighederne for deltagelse i uddannelse
- Sprogscreening bevirkede at ca. 15 medarbejdere blev tilmeldt AMU-forløb for flygtningen/indvandrere.
- Ca. 60 medarbejdere har i dag gennemført de første AMU-uddannelser
- Både deltagere og ledelse mener at IKV-indsatsen har været en gevinst
- Deltagelse var 'obligatorisk'

- Rengøring.com får papir på, at deres medarbejdere har uddannelse. Det betyder meget for både medarbejdere, ledelse og kunder.
- Rengøringsserviceassistenterne har mulighed for at udføre arbejdsopgaverne rigtigt og dermed opnå et forbedret arbejdsmiljø.
- Den sociale effekt internt blandt medarbejderne er stor, fordi de kommer på kurser med kollegaer, som de i det daglige ikke har meget kontakt med. Både medarbejdere og ledelse kan mærke, at virksomhedskulturen er blevet bedre.

IKV i AMU i tal

Antal personer der har deltaget i IKV og efterfølgende uddannelse, serviceerhverv 2008	Personer	Kursister
Individuel kompetencevurdering i AMU	552	2.435
Individuel kompetencevurdering i AMU for flygtninge/indvandrere	25	219
I alt	577	2.654

- Antal IKV'er for deltagere ansat i branchen "rengøringservice"



Uddannelse

	Antal IKV serviceerhverv 2008	Pct. Serviceerhverv 2008	Alle IKV
Grundskolen	210	33,7	36,4
Erhvervsfaglige uddannelser	265	43,9	45,9
Gymnasiale uddannelser	30	8,1	5,2
Korte videregående uddannelser	14	4,7	2,4
Mellemlange videregående uddannelser	21	4,2	3,6
Lange videregående uddannelser	8	1,0	1,4
Ph. D. mv.		0,0	0,0
Uoplyst/ukendt	29	4,5	5,0
I alt	577	100,0	100,0

Herkomst



	IKV serviceerhverv		Alle IKV 2008
Herkomst	Antal	Pct.	Pct.
Dansk herkomst	465	80,6	87,2
Udenlandsk herkomst	111	19,2	11,2
Uoplyst/ukendt	1	0,2	1,7
I alt	577	100	100

- IKV i AMU anvendes i begrænset omfang inden for servicefagene, men der er (sandsynligvis) en stigende tendens.
- Fra 2008-2009 har der været en stigning i brugen af IKV på rengøringserviceområdet
- I samme periode er sket et fald i anvendelsen på ejendomsserviceområdet
- IKV fører til en vis (4,6 AMU-mål/deltager i 2008)

Skolernes arbejde med IKV i AMU

- Organisatorisk er rammerne på plads
- IKV i AMU markedsføres ikke ret meget – fokus ligger på typisk GVU
- Kendskabet til IKV i AMU er ikke stort og der er kun meget få henvendelser fra enkeltpersoner / ledige
 - Dog også spirende positive erfaringer
- Nogle skoler oplever IKV-arbejdet tidskrævende og svært at få til at give overskud

- IKV i AMU fylder meget lidt på den enkelte skole.
- Mange skoler har meget lille IKV i AMU aktivitet (EVA 2010)
- Der er tendens til begrebsforvirring omkring det gamle IKA, IKV i AMU og RKV i forbindelse med GVU.
- Det er ikke rutine at udføre IKV i AMU

- Afkortning af AMU-mål er én stor gevinst ved IKV, men det er svært at få til at fungere i praksis
- Mange relativt korte mål gør afkortning uattraktiv
- Nogle oplever det som vanskeligt at håndtere delvis deltagelse i mål, især hvis undervisningen er casebaseret.
- Nogle deltagere prioriterer det sociale element

- IKV kan bruges til sprogscreening af AMU-deltagere. Den kan laves som ren sprogscreening eller kombineres med faglige mål også.
- Nogle faglærere oplever et pres fra virksomhederne for at ignorere dårlige danskfærdigheder, og insisterer på at deltageren får udbytte af uddannelsen alligevel.
 - Dette gælder også i forbindelse med andre almene kompetencer
- Mange bliver overraskede over de dårlige dansk kompetencer (også positive eksempler)
- Sprogvanskeligheder tackles typisk ved at forlænge uddannelsen (med erhvervsrettet dansk)

Konklusioner og IKV i AMU fremover

- Samtlige informanter finder IKV i AMU relevant for både arbejdsmarkedets ledige og beskæftigede
- Anvendelsen af IKV er stigende – især på rengøringserviceområdet
- IKV i AMU er oftere et redskab til uddannelsesplanlægning end til afkortning af uddannelsesforløb – ikke afgørende for om en virksomhed vælger uddannelse

Halvt tomt eller halvt fyldt?



- IKV som en løftestang for at fremme motivation for uddannelse i AMU målgruppen
- Eller...
- IKV som et specialværktøj, til virksomheder der skal i gang med større uddannelsesprojekter
- ?

- Kendskabet til IKV i AMU skal øges!
- Der bør sættes fokus på, hvordan IKV i AMU er relevant for virksomheder
- Ildsjælene er vigtige for udbredelsen af IKV i AMU – flere af dem!
- Skolerne skal være sparringspartnere, ikke alene leverandører
- Hvis ikke arbejdet med IKV intensiveres, udnyttes IKV-indsatsens muligheder ikke og kommer dermed ikke potentielle AMU-kursister til gode
- De økonomiske incitament er ikke på plads
- Brug for en affyringsrampe for IKV...

- Meget få kender IKV i AMU = få henvendelser
- En affyringsrampe for IKV i AMU
(og efterfølgende uddannelse)
 - Motivation
 - Afsøgende afklaring / vejledning
 - Vekselvirkning mellem ønsker og muligheder

- MAP-forløb er et eksempel på en affyringsrampe
 - Findes både for ansatte og ledige
 - Introduktion til forskellige brancheområder
 - Kan lede til IKV (og uddannelse)