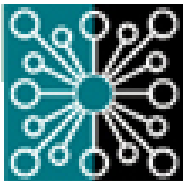


Brug af IKV i AMU på ejendomsserviceområdet

Faglærerkonference, Middelfart, 6. sep. 2010



Serviceerhvervenes UddannelsesSekretariat

- Et eksempel
- Brug af IKV i AMU – i tal
- Skolernes arbejde med IKV
- Konklusioner og IKV i AMU fremover

- Individuel Kompetencevurdering (IKV) er vejen til at kortuddannede kan få anerkendt realkompetencer inden for AMU-systemet
- Ordningen har fungeret siden 2007
- Formålet er at anerkende den enkeltes realkompetencer
 - øge uddannelsesmotivation
 - øge mobiliteten
 - undgå dobbeltuddannelse.

- SUS har ønsket at samle erfaringerne med IKV i AMU på to områder: rengøringservice og ejendomsservice
- Analysen viser gode eksempler på brugen af IKV i virksomheder
- Analysen beskriver barrierer ifht. udbredelse og implementering

Analysen bygger på information fra:

- Kvalitative interview med ledere, IKV-ansvarlige, IKV-praktikere, LUU'er og øvrige ressourcepersoner
- 5 cases (virksomheder og deltagere)
- Eksisterende rapporter fra blandet andet EVA (2010) og NCK (2010)
- Kvantitativ data fra UVM's databank, UNI-C særkørsel

- Kultur og fritidsforvaltningen i Københavns Kommune.
- Ikke tradition for uddannelse for specialarbejdere og driftsassistenten (fokus på AC'ere og HK'ere)
- Mange tillærte
- Overenskomstkrav til gruppen skal tilbydes uddannelse

Case: Københavns kommune



- Ca. 150 medarbejdere er blevet tilbudt IKV – 32 havde gennemført på tidspunktet
- Forløb med 2+3 dage.
- Resultaterne skal gennemgås ved MUS i sensommeren.

- Det er et krav i overenskomsten at vores specialarbejdere og ufaglærte skal tilbydes uddannelse. Det er udviklingen – og alle skal udvikle sig hele tiden. Formålet med at lave individuelle uddannelsesplaner for medarbejderne, er at deres skjulte kompetencer skal frem i lyset. IKV-indsatsen er et skridt i den retning.
 - Virksomhedsrepræsentant

IKV i AMU i tal

Antal personer der har deltaget i IKV og efterfølgende uddannelse, serviceerhverv	Personer	Kursister
AMU-mål på SUS' område	552	2.435
- heraf kerneaktivitet ejendomsservice (FKB 2636)		132
- heraf kerneaktivitet rengøringservice (FKB 2679)		1.084

Uddannelse



	Antal IKV serviceerhverv 2008	Pct. Serviceerhverv 2008	Alle IKV
Grundskolen	210	33,7	36,4
Erhvervsfaglige uddannelser	265	43,9	45,9
Gymnasiale uddannelser	30	8,1	5,2
Korte videregående uddannelser	14	4,7	2,4
Mellemlange videregående uddannelser	21	4,2	3,6
Lange videregående uddannelser	8	1,0	1,4
Ph. D. mv.		0,0	0,0
Uoplyst/ukendt	29	4,5	5,0
I alt	577	100,0	100,0

Herkomst



	IKV serviceerhverv		Alle IKV 2008
Herkomst	Antal	Pct.	Pct.
Dansk herkomst	465	80,6	87,2
Udenlandsk herkomst	111	19,2	11,2
Uoplyst/ukendt	1	0,2	1,7
I alt	577	100	100

- IKV i AMU anvendes i begrænset omfang inden for servicefagene, men der er (sandsynligvis) en stigende tendens.
- Fra 2008-2009 har (sandsynligvis) der været en stigning i brugen af IKV på rengøringserviceområdet
- I samme periode er (sandsynligvis) sket et fald i anvendelsen på ejendomsserviceområdet
- IKV fører til en vis (4,6 AMU-mål/deltager i 2008)

Skolernes arbejde med IKV i AMU

- Organisatorisk er rammerne på plads
- IKV i AMU markedsføres ikke ret meget – fokus ligger på typisk GVU
- Kendskabet til IKV i AMU er ikke stort og der er kun meget få henvendelser fra enkeltpersoner / ledige
 - Dog også spirende positive erfaringer
- Nogle skoler oplever IKV-arbejdet tidskrævende og svært at få til at give overskud

- IKV i AMU fylder meget lidt på den enkelte skole.
- Mange skoler har meget lille IKV i AMU aktivitet (EVA 2010)
- Der er tendens til begrebsforvirring omkring det gamle IKA, IKV i AMU og RKV i forbindelse med GVU.
- Det er ikke rutine at udføre IKV i AMU

- Afkortning af AMU-mål er én stor gevinst ved IKV, men det er svært at få til at fungere i praksis
- Mange relativt korte mål gør afkortning uattraktiv
- Nogle oplever det som vanskeligt at håndtere delvis deltagelse i mål, især hvis undervisningen er casebaseret.
- Nogle deltagere prioriterer det sociale element

- Nogle faglærere oplever et pres fra virksomhederne for at ignorere dårlige almene færdigheder, og insisterer på at deltageren får udbytte af uddannelsen alligevel.
 - Dette gælder også i forbindelse med dansk som andetsprog
 - Mange bliver overraskede over de dårlige dansk kompetencer (også positive eksempler)
 - Sprogvanskeligheder tackles typisk ved at forlænge uddannelsen (med erhvervsrettet dansk)

Konklusioner og IKV i AMU fremover

- Samtlige informanter finder IKV i AMU relevant for både arbejdsmarkedets ledige og beskæftigede
- Anvendelsen af IKV er (måske) stigende
- Det primære formål med IKV er at få en uddannelsesplan
- IKV i AMU er oftere et redskab til uddannelsesplanlægning end til afkortning af uddannelsesforløb
 - ikke afgørende for om en virksomhed/medarbejder vælger uddannelse

Halvt tomt eller halvt fyldt?



- IKV som en løftestang for at fremme motivation for uddannelse i AMU målgruppen
- Eller...
- IKV som et specialværktøj, til virksomheder der skal i gang med større uddannelsesprojekter
- ?

Opmærksomhedspunkter



- Kendskabet til IKV i AMU skal øges!
- Der bør sættes fokus på, hvordan IKV i AMU er relevant for virksomheder
- Ildsjælene er vigtige for udbredelsen af IKV i AMU – flere af dem
- Skolerne skal være sparringspartnere, ikke alene leverandører
- Hvis ikke arbejdet med IKV intensiveres, udnyttes IKV-indsatsens muligheder ikke og kommer dermed ikke potentielle AMU-kursister til gode
- De økonomiske incitament er ikke på plads
- Brug for en affyringsrampe for IKV...

- Meget få kender IKV i AMU = få henvendelser
- En affyringsrampe for IKV i AMU
(og efterfølgende uddannelse)
 - Motivation
 - Afsøgende afklaring / vejledning
 - Vekselvirkning mellem ønsker og muligheder

- MAP-forløb er et eksempel på en affyringsrampe
 - Findes både for ansatte og ledige
 - Introduktion til forskellige brancheområder
 - Kan lede til IKV (og uddannelse)