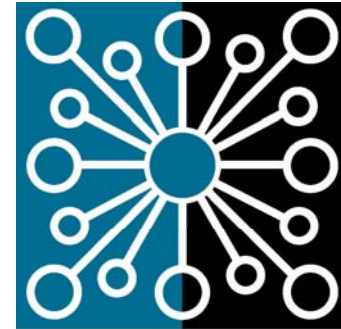

Tekniske servicemedarbejdere

Arbejdsmarkedet, kompetencebehov
og uddannelsesbehov



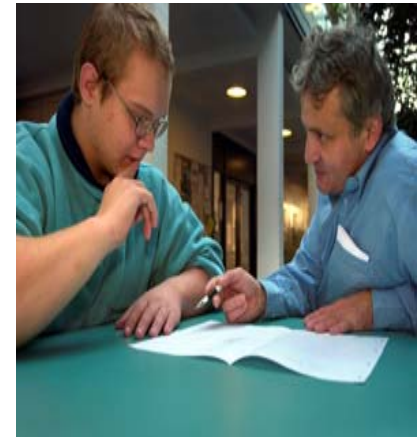
SUS

Konference 'Ejendomsservice nu og i
fremtiden'

Middelfart, 6. september 2010

- **Rapportens formål**
- **Hvem er de tekniske servicemedarbejdere?**
- **Udviklingstendenser og jobprofiler**
- **Kompetencekrav og kompetenceudviklingsbehov**
- **Udækkede efteruddannelsesbehov og behov for justeringer**

- **Formål**
 - Aktuelle og fremtidige kompetenceudviklingsbehov
 - Efteruddannelsesbehov
- **Fokus**
 - Badeområdet
 - Offentlige institutioner
 - Private servicevirksomheder



Tekniske servicemedarbejdere



- Drift, vedligeholdelse og service
- Tre jobområder: badeområdet, offentlige institutioner og private servicevirksomheder
- 10-15.000 beskæftigede
- 6-7.000 badeassistenter
- 400-500 svømmebadsteknikere
- Interview med 22 virksomheder – ledere og medarbejdere



- **Udviklingstendenser:**
 - Markedsgørelse → stærkere kundefokus
 - Decentralisering af opgaver → større ansvar til den enkelte
 - Ny teknologi → specialiserede arbejdsopgaver
- **Forandringer af jobprofiler:**
 - Dobbelt tendens: bredere og mere specialiserede opgaver
 - Flere front-service-opgaver → udvidelse af fagligheden
 - Krav om hele opgaveløsninger / den "hele" medarbejder



- **To delarbejdsmarkeder**
 - Håndværk
 - Service
- **To profiler:**
 - Badeassistenter
 - Teknikere
- **Påvirket af samme tendenser**
 - Oplevelsesøkonomi
 - Teknologisk udvikling



Kompetencebehov: tværgående resultater



- **Kompetencekrav:**

- Få formelle kompetencekrav ved ansættelse
- Krav om faglærte kompetencer: især svømmebadsteknikere og hospitaler
- Vægt på personlige kompetencer, interesse, realkompetencer, fx erfaringer fra lignende job eller tredje sektor

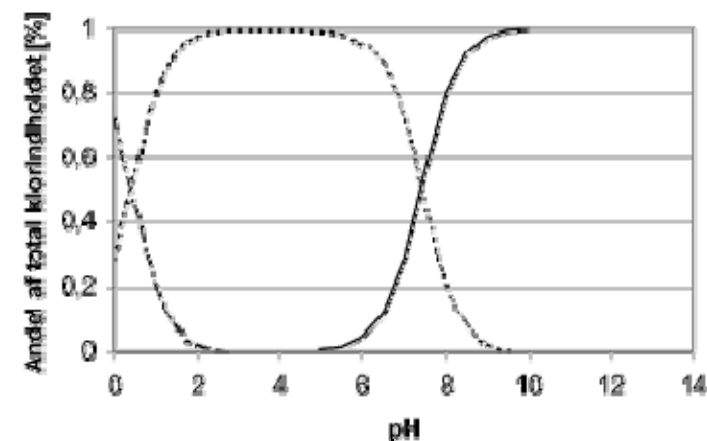


- **Kompetenceudviklingsbehov:**

- Generelle serviceorienterede kompetenceudviklingsbehov
- Specifikke håndværksmæssige kompetencer, fx ventilation, særlige anlæg
- Generelle håndværksmæssige kompetencer ift. drift og vedligehold
- Bæredygtige energiløsninger og genanvendelse



- Teknikere:
 - Ofte krav om faglig uddannelse inden for EI eller VVS
 - Specifikke kompetencebehov ift. ny teknologi, fx kemisk/biologisk rensning
- Badeassistenter:
 - Ingen formelle kompetencekrav, typisk kun basal livredning
 - Generelle behov for opkvalificering, fx basal teknisk viden, rengøring, hygiejne, sikkerhed, service mv.



- **Læringskultur:**
 - Sidemandsoplæring og selvlæring
 - Systematisk anvendelse af efteruddannelse få steder
 - Varieret anvendelse af efteruddannelse: Interne, private, leverandører / grossister og AMU
- **Udækkede behov:**
 - Specifikke behov i forhold til (ny) teknologi
 - Generelle behov i forhold til klima og miljø
- **Nuværende AMU-uddannelsesudbud:** dækker samlet set indholdsmæssigt de fleste behov
- **Udfordringer**
 - Eventuelt nye mål / justeringer i forhold til klima og miljø
 - Synliggøre behov og målrette eksisterende AMU-mål – styrke efterspørgslen hos arbejdsgivere og medarbejdere



Særligt for svømmebadsområdet



- Delvis dækning med interne uddannelser
- (Økonomiske) barrierer i forhold til private kurser
- Forskellige udækkede behov
 - Teknikere: nye bassintyper, klima og energi, kemiske og biologiske renseprocesser
 - Badeassistenter: motion, events, velvære



Centrale pointer

- **Arbejdsopgaver:** Sammenfald mellem håndværk og service
- **Tværgående tendenser:** teknologi og kundekontakt
- **Badeområdet:** særligt område med to delarbejdsmarkeder for teknikere og badeassistenter
- **Nuværende uddannelsesudbud** dækker de fleste behov
- **Eventuelt behov for** justeringer i forhold til klima og energi
- **Udfordring** at stimulere efterspørgslen og anvende og målrette nuværende AMU-udbud

