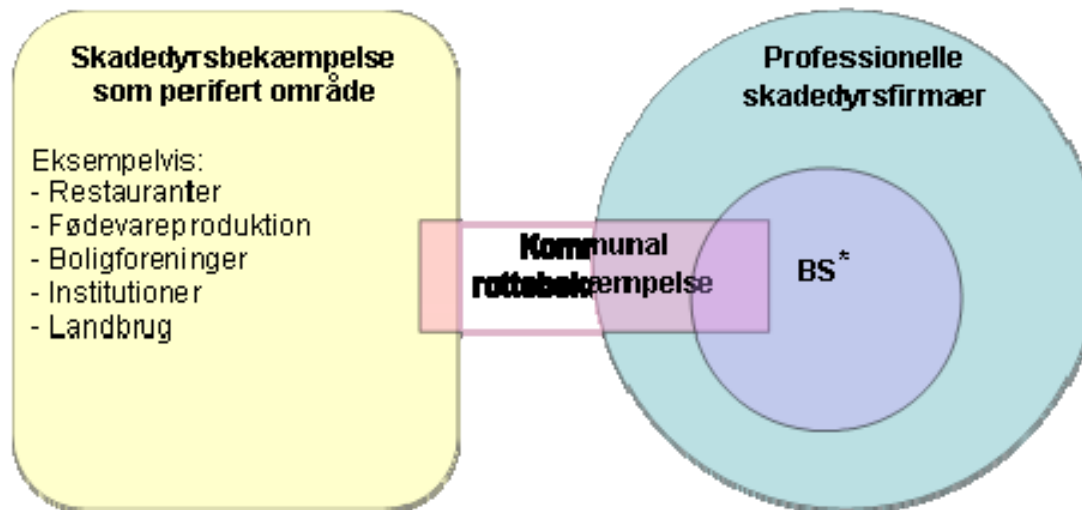


Analyse af skadedyrsområdet

'Ejendomsservice nu og i fremtiden'

Middelfart, 6. september 2010

- Hvilke (fag-faglige) kompetencekrav er der til skadedyrsbekæmpere?
- Omfang af skadedyrsbekæmpere og potentiel AMU-målgruppe?
- Dækker det eksisterende uddannelsesudbud kompetencekravene?



▪ Brancheforeningen for Skadedyrsfirmaer

Kvalitative interviews med

- 22 virksomheder i Brancheforeningen for Skadedyrsfirmaer
- 3 kommuner med intern rottebekæmpelse
- 10 virksomheder med skadedyrsbekæmpelse som perifer opgave (ledelse og medarbejdere)
- Registerdata fra Danmarks Statistik
- Desk research

Overordnede opgavetyper

- Forebyggende opgaver
- Inspicerende opgaver
- Konkret bekæmpelse



- Identificering (hvilke dyr?)
- Vurdering af miljø (hvilke midler? hvordan?)
- Sikkerhed (ifht miljø internt og eksternt)
- Indsats (konkret bekæmpelse)

- Opfølgning (Ny indsats? Vejledning?)
- Evt. myndighedskontakt
- Kundekontakt (konflikthåndtering, service, kommunikation)

- Interne kurser og sidemandsoplæring
- Leverandører af bekæmpelsesprodukter (midler og fælder)
- Offentlige kurser (rotteautorisation og fosforbrinte-kursus)



Ved skadedyrsbekæmpelse som perifer opgave:

- **Sporing**

Identifikation, små tegn

- **Forebyggelse**

Dyreadfærd, potentielle risici

- **'Første skridt'**

Praktisk håndtering/udvælgelse af midler og fælder, information til beboere

Svingende motivation, men stor målgruppe!



De professionelle:

- **Kendskab til bekæmpelsesmidler**

Kemisk sammensætning, effekter, emballageforståelse, udviklingstendenser (færre midler fremover)

- **Metoder til bekæmpelse**

Virkningsfulde metoder og værktøjer, fx adfærdsmønstre, nye teknikker, kontekstafhængige metoder

- **Kontakt med omverdenen**

Almene kompetencer: Øget kundekontakt og indrapportering

Høj motivation, men lille målgruppe!

- Mere formel uddannelse ønskes af de professionelle
- Svingende motivation for formel uddannelse blandt de 'perifere'
- Størst motivation på ejendomsområdet
- Skadedyrsområdet kan evt. introduceres via eksisterende mål (ønske om kontekstafhængighed)
- Evt. (introducerende) uddannelse, som kan favne både professionelle og fx tekniske servicemedarbejdere i boligforeninger?
- Ny national rotteplan: øget kontrol med metoder og flere autorisationer