

SPIR

19. august 2010

Flemming Wridt Jensen
Resultater fra delprojektet +Undersøgelse af AMU-kursus i rengøringsteknik+



DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-intervention: AMU-kurser +Arbejdsteknik ved rengøringsarbejde+

Baggrund

- Hver 3. beskæftiget i alm. rengøring er indvandrere (2006)
- Fra tidligere feltstudier:
 - ~ Begrænset viden om arbejdsteknik
 - ~ Sprog kan være en barriere for at forstå instruktion og sikkerhed
- Fra den internationale litteratur
 - ~ Sprog kan være en barriere for at forstå og kommunikere problemstillinger vedr. arbejdsmiljø

Formål

- Mindre nedslidning i rengøringsarbejdet
- Skabe en viden om gode arbejdsrutiner hos medarbejderne

DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ SPIR-projektet 2

SPIR-intervention: AMU-kurser +Arbejdsteknik ved rengøringsarbejde+

Modificeret et eksisterende AMU-kursus

- Assistance fra hjælpelærere, der kan tolke eller dobbeltlærere
- Udvidet med én dag (fra 2 til 3 dage)
- ~ 3 forskellige hold: Tyrkisk / Thailandsk / Blandet

Modersmålsunderstøttet undervisning

31 medarbejdere fra 5 arbejdspladser har deltaget

DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ SPIR-projektet 3

SPIR-intervention: AMU-kurser +Arbejdsteknik ved rengøringsarbejde+

Ser på mellemliggende faktorer i processen mod nedslidning

Viden > ð > Handling > Eksponering > ð > ðjdfaldq

Hvordan det faglige udbytte formidlet på AMU-kurset anvendes af deltagerne i deres daglige arbejde

- ~ +Transfer of training+
- ~ Brugen af arbejdsteknik i praksis . herunder hvilke faktorer spiller ind?

DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ SPIR-projektet 5

Fokuspunkter for præsentation af resultater

To fokuspunkter, hhv. værnemiddel (handsker) og ergonomi.

- ~ Brugen af handsker (Interviewdata)
 - Holdning til og brug af handsker
 - Faktorer der influerer på brugen af handsker i praksis
- ~ Brugen af ergonomisk arbejdsteknik . udgangspunkt i moppen (Observationsdata og interviewdata).
 - Holdning til og brug af ergonomisk arbejdsteknik . bredt
 - Faktorer der influerer på brugen i praksis
- ~ Konklusion: Effekter af kursus på praksis (transfer of training)
- ~ Diskussion: Nogle refleksioner over resultaterne
- ~ Anbefalinger til fremtidig arbejde med arbejdsteknik

DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ SPIR-projektet 6

Undervisningsformen

Medarbejderne nævner

- ~ Godt at arbejdsteknikken blev vist i praksis
- ~ Godt med gruppearbejde (praktiske øvelser)
- ~ Mødes med ligesindede og udveksle erfaringer
- ~ Enkelte mente at 3 dage var for lidt til kurssets omfang
- ~ Modersmålsunderstøttet undervisning (tolkning)
 - ~ Forståelse af kurssets indhold
 - ~ Mulighed for at stille spørgsmål
 - ~ Større følelse af sikkerhed og tryghed

DET NATIONALE FORSKNINGSCENTER FOR ARBEJDSMILJØ SPIR-projektet 7

Brugen af handsker

- ~ Ikke nogen væsentlige ændringer efter kursus
- ~ Medarbejderne nævner i forhold til adfærd:
 - ~ Kun toiletrensning (13 af 27)
 - ~ Hele tiden (9 af 27)
- ~ Motivation til at bruge handsker:
 - ~ Personlig el. formel hygiejne: Ofte fokus på toilet
 - ~ Beskyttelse af hud: Ofte allerede hudproblem eller ved brug af stærke midler



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

8

Brugen af handsker

Holdninger og strategier

- ~ Holdning:
 - ~ Negative holdninger: Svært at arbejde med, bliver fugtige af sved (ulækkert), tidskrævende at skulle skifte med opgaverne, kan resultere i hud-irritation.
 - ~ Hjælper, hvis allerede har hudproblemer.
- ~ Strategier:
 - ~ Adfærd: Minimer brugen eller brug hele tiden (evt. bomuld).
 - ~ Éngangshandsker: Lette at skifte, sveder ikke så meget, nemmere at arbejde med, kan smides ud efter brug.
 - ~ Bomuldshandsker: Kun få bruger. Hjælper på fugtighed. Kan ikke arbejde med dem, tidskrævende, strammer, har dem ikke til rådighed el. medfører ekstra opgaver (vask).



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

9

Ergonomi . brugen af moppen

- ~ Håndposition på moppen (observationsdata)
 - . Ændring: 19 af 25 (76 %) holdte hånden for højt før kurset, hvor 10 ud af 25 (40 %) fortsat holder hånden for højt efter kurset.



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

10

Ergonomi bredt

- ~ Ergonomi bredt . udfordringer:
 - . Vane: Svært at komme af med gamle vaner (glemmer teknikkerne), svært at bruge nye teknikker.
 - . Tid: Går for langsomt med teknikken, har ikke tid til at tænke over teknikken, glemmer teknikkerne når travlt.
 - . Fysiske omgivelser og udstyr: Ikke rengøringsparat, lavt inventar, slidte gulv, har ikke hensigtsmæssigt redskaber eller kendskab til redskaberne.



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

11

Ergonomi bredt

Ergonomi bredt . motivation:

- . Smerte: motivation (Det hjælper)
- . Bekymringer om fremtidig helbred.
- . Det er let at integrere.

Ergonomi bredt . i praksis:

- . Forskellige teknikker medarbejderne tager til sig (selektion).
- . Smerte fungerer som en "reminder".
- . Kun til dels praktiseret som lært
- . Forskellige aspekter at forholde sig til i arbejdets udførelse: produktivitet, kvalitet og helbred.



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

12

Konklusion

- ~ Personer med smerter lærte nogle teknikker til at reducere smerten forbundet med udførelsen af relevante opgaver (for nogle resulterer det i en følelse af større sikkerhed).
- ~ Anvendelsen af arbejdsteknik var selektiv (forskellige teknikker) og ikke altid udført helt som lært.
- ~ Brugen af arbejdsteknik kan opfattes i konflikt med andre værdier såsom produktivitet og kvalitet . heraf få betydning for motivationen og prioritering.
- ~ Anvendelsen af arbejdsteknik i praksis påvirkes af både individuelle og kontekstuelle faktorer samt interaktioner mellem disse.



DET NATIONALE
FORSKNINGS-CENTER FOR ARBEJDSMILJØ

SPIR-projektet

13

Refleksion

- ~ Medarbejderne skal tilegne sig (kropsliggjorte) færdigheder, hvilket ikke gøres på et kursus alene, men ved fortsat praktisering inkl. feedback. (Fokus på opfølgning og situationen efter kurset, skabe et støttende øransferklima)
- ~ Motivation og prioritering er ikke alene personlige, fx produktivitet og kvalitet med fokus på arbejdsgiver og kunden. (De færreste oplevede social støtte)
- ~ Til dels korrekt . udtryk for kompromis el. manglende færdighed?



Anbefalinger

- ~ Post-training situationen:
 - . Opfølgning (rette fejl og misforståelser, illustrere at det har værdi)
 - . Motivation (sikkerhed og helbred er en værdi lige så vigtig som produktivitet og kvalitet)
 - . Støtte (både i forhold til opfølgning og motivation, men også teknologisk og organisatorisk faktorer med fokus på rette redskaber og værnemiddel samt tiden til at praktisere/lære at bruge metoderne i det daglige)
 - . Fokus på ledelsen.

