

Søger du udfordringer?
– så er serviceassistentuddannelsen måske
noget for dig



Søger du udfordringer?

– så er serviceassistentuddannelsen måske noget for dig

Hvad laver en serviceassistent?

Serviceassistenten er en selvstændig og fleksibel multimedarbejder, der løser en lang række centrale rengørings- og serviceopgaver. Serviceassistenterne arbejder i selvstyrede teams, og har et praktisk funderet arbejde med fokus på mennesker.

Serviceassistenten bliver oftest ansat på hospitaler (hospitalsserviceassistent) eller i virksomheder (virksomhedsserviceassistent).

Som serviceassistent kommer du til at samarbejde med andre faggrupper om at løse de servicefunktioner, der er nødvendige for, at få en arbejdsplads til at fungere. Dette sker normalt i tæt samarbejde med brugerne og andre faggrupper. Alt afhængig af, hvilket speciale du vælger skal du:

- yde god og miljøbevidst service
- varetage service og rengøring på et hospital eller en plejehjem
- modvirke infektioner og smitsomme sygdomme
- transportere og assistere patienter
- medvirke ved patienters genoptræning efter operation
- deltage i madlavningen, samt anrette og servere
- varetage rengøringservice og lettere kantineopgaver
- stå for postomdeling og kopiering
- håndtere affaldet miljørigtigt
- foretage mindre vedligeholdelses- og reparationsarbejder
- håndtere elementære sikkerhedssystemer, informationsteknologi og almindeligt kontorudstyr
- udføre elementær regnskabsopstilling og lettere kontoropgaver

Hvordan bliver jeg serviceassistent?

Alle der har 9 års skolegang kan søge ind på serviceassistentuddannelsen, som er en 2-årig uddannelse med en undervisningsdel på 43 uger og en praktikdel på 61 uger, fordelt på 4 skoleperioder og 4 praktikperioder.

Man starter med at gennemføre et 20 ugers grundforløb i erhvervsuddannelsesindgangen "Bygnings- og brugerservice". Grundforløbet er for unge med en afsluttet 9. eller 10. klasse. Erhvervsuddannelser består først af et grundforløb og derefter et hovedforløb, og formålet med grundforløbet er, at du finder ud af hvilken erhvervsuddannelse, du ønsker og at du bliver i stand til at klare den uddannelse.

Der er normalt optag i august og januar.

Du kan finde de godkendte skoler til såvel grundforløbet som hele uddannelsen på www.sus-udd.dk.

Efter sammenlagt 1½ år med yderligere 11 ugers skoleundervisning og 47 ugers praktik, er man uddannet til rengøringstekniker og kan vælge at "stå af uddannelsen" og tage et rengøringsjob.

Efter yderligere ½ år med 12 ugers skoleundervisning og 14 ugers praktik, er man uddannet til serviceassistent og har kvalifikationer til at varetage et bredere og mere varieret job som serviceassistent.

Søger du udfordringer?

– så er serviceassistentuddannelsen måske noget for dig

Ungdomsuddannelsen:

Grundforløb	Hovedforløb							
	Trin 1 Rengøringstekniker				Trin 2 Serviceassistent			
Skole 20 uger	Praktik	Skole 6 uger	Praktik	Skole 5 uger	Praktik	Skole 6 uger	Praktik	Skole 6 uger

Praktikperioderne hænger tæt sammen med skoleperioderne, og er en alsidig oplæring i de enkelte arbejdsområder og funktioner. Den praktiske oplæring skal være med til at understøtte din personlige udvikling og styrke din evne til at samarbejde og løse opgaver sammen med de øvrige medarbejdere på arbejdspladsen. Virksomheden udarbejder en uddannelsesplan for dig og afholder løbende samtaler om din udvikling.

Du er sikret elevløn under hele uddannelsen

Under 18 år	ca. 7.350 kr.
Over 18 år – 1. år	ca. 9.400 kr.
Over 18 år – 2. år	ca. 10.000 kr.

Som serviceassistent kan man tage en stribe relevante arbejdsmarkedsuddannelser. På linket www.sus-udd.dk findes der en oversigt over alle relevante arbejdsmarkedsuddannelser.

Se også:

www.foa.dk

www.ug.dk

FOA
FAGOGARBEIDE

Stauings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.: 46 97 26 26
www.foa.dk