

Erfaringer med serviceassistenter

- kompetenceudvikling

Oplæg af
Afdelingschef
Carsten Holmer
Rengøring & Patientservice



Fokus punkter i mit oplæg

- Serviceassistenter på Odense Universitetshospital
 - Sådan har vi indrettet os
- Uddannelse et vigtigt indsatsfelt
 - Sådan gør vi det
- Opgaveflytning
 - Nye muligheder og udfordringer

Rengøring & Patientservice

OUH, Odense Universitetshospital - Svendborg Sygehus

- Vi dækker (næsten) hele øen
 - Nyborg, Ringe, Svendborg, Faaborg og Odense
- ca. 700 ansatte
 - 410 hospitals-serviceassistenter
 - 190 hus- og rengøringsassistenter (heraf 32 virksomheds-serviceassistenter)
 - 70 portører
 - 30 stab og ledelse

Serviceassistenter på Odense Universitetshospital

- Central organisering
 - Særligt fokus på faggruppen
 - Metode udvikling, kompetenceudvikling, rekruttering, lønforhold, arbejdsmiljø , DDKM
 - Døgn og week-end dækning samt afløsning
- Decentral opgaveløsning
 - Serviceassistenten er på den kliniske afdeling
 - Fleksibel, effektiv og hurtig opgaveløsning

Uddannelse et vigtigt indsatsfelt

- sådan gør vi det

- Erhvervsuddannelsen ($\frac{1}{2}+1\frac{1}{2}$ år)
 - Ansætter 8 en gang om året som 1 årig merituddannede
- Aftalebaseret uddannelse (8 uger)
 - 32 er i gang med uddannelse
- GVU efteruddannelse (20 uger i gennemsnit)
 - 32+32 tidligere uddannet, 32 er i gang lige nu (særlig forhåndsftale)
- Diverse andre efteruddannelsesforløb
 - A-instruktører, kontaktpersoner, forflytning, lær at blive leder
- Midler fra kompetenceforum

Midler fra kompetenceforum

- Fællesansøgning
 - 200 medarbejdere
 - 1.000 kursusdage
 - 11 forskellige kursustilbud
 - Tværfaglig uddannelse:
Portører, serviceassistenter, hus- og rengøringsassistenter
 - 1.200.000 kroner heraf 448.000 fra kompetencemidlerne
 - Afvikles fra september – december 2010

Kurser som tilbydes for kompetencefondsmidler

- Fast vagt
- Genoptræning af patienter med fysiske lidelser
- Personer med demens, sygdomskendskab
- Forflytning og speciallejring
- Sterilarbejdet på sygehuset
- Kommunikation og konflikthåndtering
- Voldsforebyggelse og konfliktløsning
- Arbejde med døende og afdøde patienter
- Brug af pc på arbejdspladsen
- Indskrivning og formatering af mindre tekster
- Individuel kompetencevurdering (IKV)

Opgaveflytning

- Muligheder

- Plejen har rekrutteringsproblemer
- Alligevel varetager plejen mange service- og rutineopgaver
 - Som serviceassistenten umiddelbart eller med lidt oplæring vil kunne varetage

Opgaver som løses af sygeplejersker

- **Service**

- Bestille varer
- Fylde varer op
- Tømme tøjsække
- Servere mad til 'raske patienter' i dagligstuen
- Servere kaffe
- Sætte uniformer på plads
- Fylde sterile varer op
- Tjekke sterile varer for udløbsdatoer
- Tjekke og fylde salt/afspændingsmiddel på opvaskemaskiner
- Flytte apparatur, før der kan blive gjort rent
- Tjekke holdbarhedsdatoer på madvarer
- Tjekke batterier
- Folde kasser, før portører tager dem

- **Rengøring**

- Tørre hylder af
- Rydde op i køkken og personalekøkken
- Tørre afføring, urin og blod op, før rengøringspersonalet gør rent
- Rengøre udstyr, skabe og køleskabe
- Rengøre rulleborde, tekniske apparater tastaturer, paneler, tørre støv af, vaske sengeborde i aften- og nattevagter, når der er mange patienter
- Tømme stuer før hovedrengøring og derefter sætte tingene på plads igen
- Rydde op og fylde op efter operationer
- Gå med blodprøver fra egen afdeling til klinisk kemisk afdeling
- Køre senge og transportere patienter
- Gå med journaler

*Kilde: Dansk Sygeplejeråd
set i Poltikken 4.9.2007*

Opgaveflytning

- Muligheder

- Plejen er under pres
- Alligevel varetager plejen mange service- og rutineopgaver
 - Som serviceassistenten umiddelbart eller med lidt oplæring vil kunne varetage
- Serviceassistenten vil opleve et mere varieret arbejde
 - Positivt for arbejdsmiljøet, fastholdelse, rekruttering,

Opgaveflytning

- Udfordringer for medarbejderne

- Krav til medarbejderne
 - Selvledelse
 - Samarbejde (også med andre faggrupper)
 - Flexibilitet
 - Nye opgaver
 - Omstillingsparathed
- Øget krav om uddannelse for at sikre stærke, robuste og selvsikre medarbejdere