

**Lovgivning forskriften vedrører**

LBK nr 171 af 02/03/2011

## Bekendtgørelse om uddannelserne i den erhvervsfaglige fællesindgang bygnings- og brugerservice

I medfør af § 4, stk. 1 og 2, i lov om erhvervsuddannelser, jf. lovbekendtgørelse nr. 510 af 19. maj 2010, som ændret ved lov nr. 578 af 1. juni 2010, fastsættes:

**§ 1.** Den erhvervsfaglige fællesindgang bygnings- og brugerservice omfatter uddannelser med funktions- og kompetencefællesskaber inden for følgende overordnede beskæftigelsesområder:

- 1) Rengøring og specielle serviceydelser på hospitaler, institutioner og virksomheder.
- 2) Ejendomsservice.
- 3) Vagt- og sikkerhedsservice.

**§ 2.** Følgende erhvervsuddannelser er henført til denne indgang:

- 1) Ejendomsservicetekniker, jf. bilag 1.
- 2) Serviceassistent, jf. bilag 2.
- 3) Sikkerhedsvagt, jf. bilag 3.

**§ 3.** Den vejledende varighed af skoleundervisningen i den obligatoriske del af grundforløbet er 20 uger i de i § 2 nævnte uddannelser.

**§ 4.** De fælles kompetencemål, eleverne skal opfylde for at begynde på skoleundervisningen i et hovedforløb inden for fællesindgangen, er, at eleverne kan:

- 1) agere aktivt og positivt i forskellige service-, samarbejds- og kommunikationssituationer,
- 2) håndtere konflikter mellem kolleger, brugere, klienter, kunder m.fl. med fokus på egen fremtoning og adfærd,
- 3) ved aktiv deltagelse skabe rammer for et godt arbejdsmiljø,
- 4) medvirke til at fremme bevidstheden om egen rolle ved forebyggelse af arbejdsskader og sundhed på arbejdspladsen på baggrund af en viden om betydningen af fysisk aktivitet og de grundlæggende principper for arbejdsbevægelser,
- 5) anvende viden om hygiejne herunder også personlig hygiejne og betydningen af fysisk og psykisk velvære til at skabe et godt arbejds- og fritidsliv og
- 6) gennemføre en personlig planlægning af eget arbejde med udgangspunkt i arbejdsplanen og brugernes ønsker.

*Stk. 2.* For at begynde på skoleundervisningen i et hovedforløb inden for fællesindgangen skal eleverne tillige opfylde målene for følgende grundfag:

- 1) Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse 0,5 uge.
- 2) Dansk F.
- 3) Psykologi F.
- 4) Informationsteknologi F.
- 5) Læring, kommunikation og samarbejde, modul 1.

*Stk. 3.* Yderligere krav om kompetencemål, der er særlige for overgangen til skoleundervisning i det enkelte hovedforløb, er fastsat i bilagene til bekendtgørelsen.

**§ 5.** For uddannelserne og undervisningen gælder i øvrigt de regler, der er fastsat for erhvervsuddannelserne i almindelighed.

### *Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser*

**§ 6.** Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2011.

*Stk. 2.* Bekendtgørelse nr. 145 af 29. februar 2008 om uddannelserne i den erhvervsfaglige fællesindgang bygnings- og brugerservice ophæves.

*Stk. 3.* Elever, der er påbegyndt på en uddannelses grundforløb eller hovedforløb, kan gennemføre henholdsvis grundforløbet eller hovedforløbet efter de hidtil gældende regler, jf. dog stk. 4.

Stk. 4. Skolen fastsætter i den lokale undervisningsplan eventuelle overgangsordninger for elever, der er begyndt på uddannelsen efter de hidtil gældende regler.

Undervisningsministeriet, den 25. februar 2011

P.M.V.  
Søren Hansen  
Afdelingschef

/ Christina Schøn

---

## Sikkerhedsvagt

### 1. Uddannelsens formål og opdeling

**1.1.** Uddannelsen til sikkerhedsvagt har som overordnet formål, at eleverne gennem skoleundervisning og praktikuddannelse opnår viden og færdigheder inden for følgende overordnede kompetenceområder:

1. Professionel overvågning af mennesker, så liv eller velfærd ikke trues.
2. Professionel overvågning og beskyttelse af virksomheden og deres værdier.
3. Observation og forebyggelse af brand, tyveri, hærværk og energispild i og omkring bygninger.
4. Professionel sikkerhedsrelateret vejledning og servicering af kunder, publikum, gæster m.fl.

**1.2.** Eleven skal nå de fastsatte uddannelsesmål inden for uddannelsens speciale.

**1.3.** Uddannelsen kan afsluttes med følgende speciale:

Sikkerhedsvagt.

### 2. Uddannelsens varighed og struktur m.v.

**2.1.** Uddannelsen varer 1 år og 6 måneder, inklusiv grundforløbet. Skoleundervisningen i hovedforløbet varer 24 uger.

**2.2.** Skoleundervisningen i hovedforløbet opdeles i mindst 3 skoleperioder med mellemliggende praktikperioder.

**2.3.** For elever, der har opnået grundforløbsbevis fra indgangen Bygnings- og brugerservice med kompetence til hovedforløbene til ejendomsservicetekniker eller serviceassistent, tilrettelægger skolen undervisningen efter 3.1., så den kan gennemføres på op til 8 uger.

### 3. Særlige kompetencemål forud for skoleundervisningen i hovedforløbet

**3.1.** De særlige kompetencemål, eleverne skal opfylde for at påbegynde skoleundervisningen hovedforløbet, er, at eleverne kan:

1. udføre almindelige vagt- og sikkerhedsopgaver i henhold til gældende love, regler og bestemmelser,
2. anvende almindeligt forekommende melde-, kvitterings- og kontrolsystemer samt afgive rapport,
3. udføre vagt- og sikkerhedsopgaver rationelt og ergonomisk korrekt,
4. udvise fleksibilitet, respekt og professionalisme i samarbejdet med kolleger, brugere, kunder, klienter m.fl. i det praktiske sikkerhedsarbejde,
5. udvise forståelse for betydningen af egen adfærd og personlig fremtræden i det praktiske vagt- og sikkerhedsarbejde og
6. vurdere vagt- og sikkerhedsbranchens placering og udvikling nationalt og globalt på baggrund af viden om samfundets udvikling, funktion og vilkår, svarende til grundfaget Samfundsfag niveau F.

**3.2.** Det er en betingelse for at påbegynde skoleundervisningen i hovedforløbet, at eleven har bestået "Grundlæggende Vagt" jf. § 9 i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 1564 af 20. december 2007 om vagtvirksomhed, så praktikvirksomheden kan søge politimyndigheden om det lovbefalede legitimationskort til eleven.

**3.2.1.** Det er en betingelse for at begynde på skoleundervisningen i hovedforløbet, at eleven har bestået grundforløbets afsluttende prøve.

**3.2.2.** Elever, der gennemfører uddannelsen som ny mesterlære elev, skal for at kunne påbegynde den praktiske uddannelse i virksomheden have bestået vagtprøven jf. afsnit 3.2.

### 4. Kompetencemål for hovedforløbet

**4.1.** Kompetencemålene for hovedforløbet er, at eleverne kan:

1. anvende engelsk hensigtsmæssigt i almindelige dagligdagssituationer i vagtarbejdet,
2. anvende dansk i skrift og tale og med en rimelig grad af korrekthed i vagtarbejdet,
3. redegøre for sikkerhedsbranchens placering i samfundet og de overordnede samfundsøkonomiske teorier og beslutningsprocesser,
4. redegøre for faktorer, der har betydning for sund levevis i hverdagen og i forbindelse med job i sikkerhedsbranchen,

5. på baggrund af viden om innovation og iværksætteri starte egen virksomhed eller medvirke til udvikling og innovation i virksomheder på det private og offentlige arbejdsmarked,
6. beskrive og perspektivere elementære psykologiske problemstillinger i vagtbranchen,
7. kommunikere professionelt i typiske vagtrelaterede arbejdsituationer,
8. håndtere konflikter i typiske vagtrelaterede arbejdsfunktioner,
9. anvende forskellige fysisk relaterede teknikker for at sikre deres personlige sikkerhed,
10. demonstrere forståelse for betydningen af kvalitet, effektivitet og service i typiske vagtrelaterede arbejdsituationer,
11. udføre almindelig daglig rapportering i forbindelse med vagtopgaver,
12. medvirke til sporbevaring på et gerningssted,
13. ved rationel indsats afværge skader på miljøet,
14. anvende de almene og de for vagtbranchen specifikt gældende love og regler,
15. betjene og vejlede kunder i almindelig anvendelse af typiske sikringsanlæg,
16. medvirke professionelt ved håndtering af store menneskemængder,
17. optræde professionelt ved voldsomme begivenheder, som fx uvejrh, brand, eksplosioner, voldelige forbrydelser eller terrorhandlinger,
18. udføre ronderende vagt- og alarmpatruljetjeneste,
19. udføre stationære vagtopgaver,
20. udføre service vagtopgaver,
21. agere professionelt i omgangen med kunder, brugere, klienter, gæster, herunder også personer påvirket af rusmidler eller sygdom og
22. udføre forskellige særlige vagtopgaver.

## **5. Tilrettelæggelse af skoleundervisningen og praktikuddannelsen**

**5.1.** Samspillet mellem skole og praktikvirksomhed beskrives i uddannelsesordningen inden for de overordnede rammer, som er fastsat i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser.

**5.2.** Mellem skoleperioderne i hovedforløbet får eleven af skolen en skriftlig opgave, som besvares af eleven og fremlægges på efterfølgende skoleperiode.

## **6. Bedømmelse og beviser mv.**

**6.1.** Som del af den sidste skoleperiode i uddannelsen afholder skolen en afsluttende prøve. Reglerne i bekendtgørelse om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser finder anvendelse.

**6.1.1.** Eleven udarbejder et skriftligt praktisk orienteret projekt, der indgår som udgangspunkt og delvist bedømmelsesgrundlag for denne prøve. Til prøven fremlægges projektopgaven over for elevens lærer og en censor. Derefter trækker eleven en praktisk opgave, som udføres. Den praktiske opgave udarbejdes af skolen.

**6.1.2.** Prøvetiden er i alt 30 minutter, inkl. votering, som fordeles mellem projektfremlæggelsen og den praktiske opgaves udførelse. Der gives ikke forberedelsestid til udførelsen af den praktiske opgave.

**6.1.3.** Eleven bedømmes både på baggrund af den skriftlige, mundtlige og praktiske fremlæggelse, som tæller hver 1/3, og der gives én samlet karakter.

**6.2.** For at der kan udstedes skolebevis, skal eleven have opnået beståkarakter som gennemsnit af alle grund- og områdefag i hovedforløbet. Der skal i øvrigt være opnået beståkarakter i hvert enkelt specialefag. Eventuelle fag, hvor der ikke gives karakter, skal være gennemført efter reglerne om faget. Eleven skal have besvaret de skriftlige opgaver, der er nævnt i afsnit 5.2., og opgavebesvarelsenerne skal være godkendt af skolen.

**6.3.** For elever, der afslutter uddannelsen til sikkerhedsvagt, skal den afsluttende prøve, som fastsat i afsnit 6.1., være bestået.

**6.4.** Ved uddannelsens afslutning udsteder det faglige udvalg et uddannelsesbevis til eleven som dokumentation for, at eleven har opnået kompetence inden for uddannelsen.